

WEB予約操作マニュアル



環境リサイクルエネルギー株式会社
長崎県環境資源リサイクル事業協同組合

はじめに

この度、環境リサイクルエネルギー(株)の2号炉開始に伴い
ご搬入業者様及び搬入台数の増加が見込まれます。
ご搬入時の混雑・渋滞緩和、受入管理の強化を目的とし
WEB予約システムを導入させていただく事となりました。

また、従来のFAXでの受付からWEBシステムに移行することで
お客様の予約作業の簡素化、煩わしさの軽減も目的としております。

ご予約に関しましてご不明点等ございましたら、
担当営業、もしくは環境リサイクルエネルギー(株)
TEL : 0956-20-4222 まで【WEB予約について】と
お問い合わせください。

何卒ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

WEB受付のメリット

24時間 受付

パソコンやスマートフォンから24時間受付のため、
FAXが無い現場や出張先からでも予約ができます。

予約内容を WEB確認

予約内容を再確認したいが、営業時間外だったり
担当者が不在で折り返し待ちになったりする…。



日時、内容等の予約状況をWEBで簡単に確認できます。

行き違い 防止

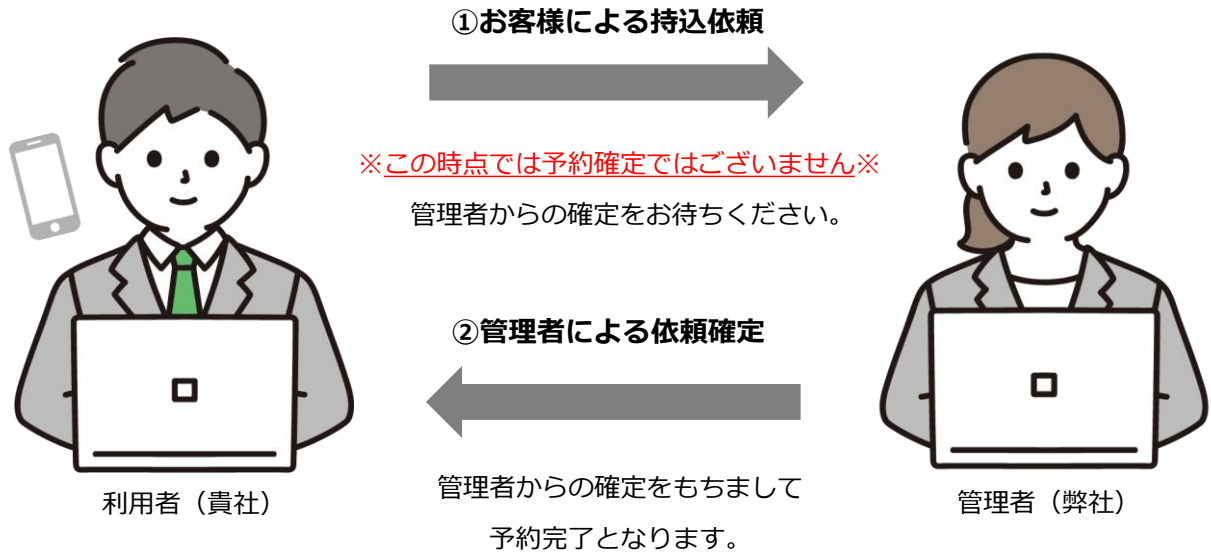
予約したはずなのに、予約がされていないか
送った(受信していない)FAXの確認作業に時間がかかる



WEB受付は文字が残る為、行き違いによるトラブルを防止。
お客様の依頼に確実に対応いたします。


ご予約について

1 ご予約の流れ



2 各ステータスについて

依頼情報のステータスによって、現在の依頼状況が分かります。

確定	ご予約確定。
確定待ち	ご予約依頼中、確定をお待ちください。
変更確定待ち	" <u>確定</u> "のご予約を内容変更依頼中、確定をお待ちください。
キャンセル待ち	" <u>確定</u> "のご予約をキャンセル依頼中、確定をお待ちください。
キャンセル	キャンセル確定。
取下げ	" <u>確定待ち</u> "のご予約の取下げ。
	上記ステータスの新着情報。

操作説明～ログイン～

3 ログイン情報・お知らせ

【1】 ログイン情報の確認

事前の利用登録を承諾していただいた際にご登録のメールアドレス宛に

- ・ユーザーID
- ・パスワード

を送信しておりますので、

こちらを使用してログインお願いいたします。

差出人: 環境リサイクルエネルギー(株)WEB予約 <noreply@s-inxs.com>
送信日時: 2022年12月6日火曜日 13:20
宛先: gouriki-3@guitar.ocn.ne.jp
件名: 【環境リサイクルエネルギー(株)】ログイン情報のご案内

この度は、INXS 利用者登録をご承諾いただきありがとうございます。
概要 INXS ユーザーIDとパスワード情報です。

ユーザーID : eresasebo
パスワード : ere204222

※このメールはスチール保管してください。
また、依頼いただく際は、下記ボタンからログインして行ってください。

[画面を見る](#)

テキスト形式でメールを受信されているお客様は、以下のリンクをクリックまたは、コピーしてブラウザのアドレスバーに張り付けてEnterキーを押下してページにアクセスしてください。

【テキスト表示の場合はこちらから】
<https://ere.s-inxs.com/login/user>

【2】 ログイン

<https://ere.s-inxs.com/login/user>

にアクセスし、ログイン情報を入力してください。

ユーザーIDの右上にありますスライドボタン(*1)は“利用者”でご利用をお願いいたします。



【3】 ログイン後TOPメニュー

1. お知らせ・サポート情報

GW、夏季休暇、年末年始の休業や定期修繕、搬入制限のお願い等を掲載いたします。ご確認をお願いいたします。



操作説明～予約～

4 持込依頼

2.持込依頼

お持込希望の依頼先をご選択ください。

【環境リサイクルエネルギー(株)】

又は

【長崎県環境資源リサイクル事業(協)】



2-1.追加メール送信先

ご登録のメールアドレス以外に予約に関する追加メールアドレスの設定が可能です。“送信先をテンプレートに固定”をしていただくと次回の持込依頼の時も便利です。



2-2.弊社からのご連絡事項

ご予約の際の注意事項や入力方法、お願い等を記載しておりますのでご一読お願いいたします。

2-3.お客様からのご連絡事項(備考)

搬入に関してご連絡事項がございましたらご入力をお願いします。特にない場合は空欄でお願いいたします。



操作説明～予約～

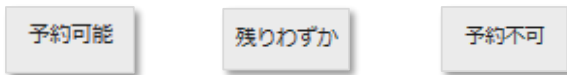
4 持込依頼

2-4.希望日選択①

お持込希望日時をご選択ください。
1カ月先までの予約が可能です。

2-4.希望日選択②

希望日選択を押すとカレンダーが出てきます。
土曜日(午後)日祝、定期修善等の搬入停止日は
グレーで表示され、予約ができません。
その他、予約枠表示は以下の通りになります。



予約可能枠の ボタンでお持ち込みになる
台数の選択をお願いいたします。

2-4.希望日選択③

定期収集をされているお客様は
現場・品目等の内容が、同一の予約の場合
複数日を選択してご予約いただけます。
希望日選択が終わりましたら右下の緑色ボタン
仮登録をお願いいたします。

操作説明～予約～

4 持込依頼

2-5. 排出事業者（排出事業場）

運搬のみされているお客様は
manifestの【排出事業者】を。
排出事業者であり自社運搬のお客様は
manifestの【排出事業場】を
ご記入お願いいたします。

※複数現場を積み合わせの場合
【宮津商店、大塔商店】と複数ご入力ください。

廃棄物種類名	廃棄物名称	数量	単位	荷姿	備考
汚泥	グリストラップ汚泥		kg		
廃プラスチック類	廃プラ(有雑物付帯)		kg		

2-6. 廃棄物種類入力①

お客様の搬入状況に合わせて廃棄物種類を設定しておりますので、お持込になる品目の【数量】【荷姿】をご入力ください。
その際、数量の単位は【kg】となります。
過去実績やインターネット等で廃棄物換算値をご活用いただきごkg換算へ協力をお願いいたします。

※お持込ご希望の品目が種類名欄にない場合、お手数ですが管理者へご連絡をお願いいたします。

廃棄物種類名	廃棄物名称	数量	単位	荷姿	備考
汚泥	グリストラップ汚泥		kg		
廃プラスチック類	廃プラ(有雑物付帯)	500.00	kg	袋	
木くず	木くず		kg		
廃油	廃油料		kg		

2-6. 廃棄物種類入力②

2-5で複数の現場をご入力いただいたお客様は品目の備考にどの現場の分かをご記載ください。

2-7. 登録

必要項目の入力が全て完了されましたら、登録をお願いいたします。
TOP画面に戻り予約【確定待ち】となりますので管理者の確定をお待ちください。

廃棄物種類名	廃棄物名称	数量	単位	荷姿	備考
汚泥	グリストラップ汚泥		kg		
廃プラスチック類	廃プラ(有雑物付帯)	500.00	kg	袋	宮津商店 大塔商店
木くず	木くず	4,000.00	kg	バラ	
廃油	廃油料		kg		

操作説明～予約変更・キャンセル～

5 依頼情報

3.依頼情報①

依頼中/今後のご予約状況、過去の履歴をご確認いただけます。

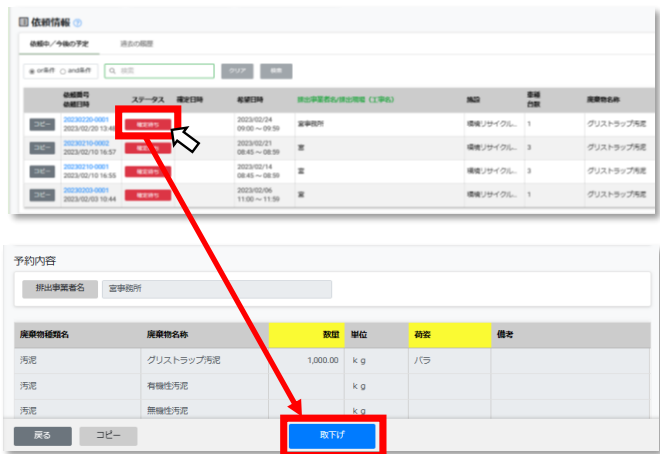
各予約の左にある【コピー】を押していただくと2-5、2-6の情報がコピーされた状態で新規予約の登録ページになりますのでご活用ください。



3.依頼情報②

予約の取下げ

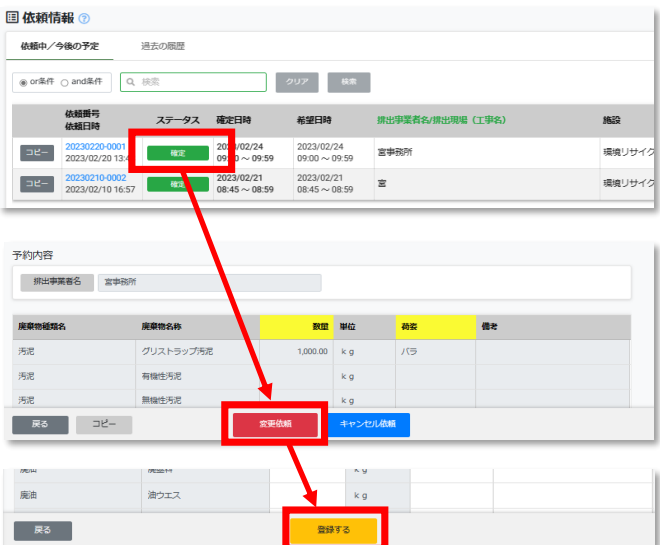
確定前のご予約についてキャンセルご希望の場合ステータス【確定待ち】を押していただくと持込依頼ページが開きますので、一番下にある【取下げ】でキャンセルを行ってください。



3.依頼情報③

予約の変更

予約確定分について内容の変更ご希望の場合ステータス【確定】を押していただくと現在の持込依頼ページが開きますので、一番下にある【変更依頼】を押すと編集が可能になります。内容の変更箇所のご入力が完了されましたら、【登録する】を押していただき、管理者の承認をお待ちください。



操作説明～予約変更・キャンセル～

5 依頼情報

3. 依頼情報④

予約のキャンセル

予約確定分についてキャンセルご希望の場合
ステータス【確定】を押していただくと現在の
持込依頼ページが開きますので、一番下にある
【キャンセル依頼】を押してください。
キャンセル理由（必須）をご入力いただき
【確認】→【実行する】を押してください。
キャンセル依頼完了となりますので、管理者の
承認をお待ちください。



※お願い※

以前のFAXでのご予約と同様、搬入ご希望日の
前週金曜日12:00までのご予約をお願いいたします。

予約枠には上限がありますので、持込予定のない（未定）による“**予約枠の仮押さえ**”は
他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。

また、キャンセルの際は必ず【取下げ】又は【キャンセル依頼】を行ってください。
無断キャンセルが続きますとシステム上ご予約が利用できなくなる場合がございます。

操作説明～その他機能～

6 その他

1. ユーザー情報表示

ご登録のユーザー情報が表示されます。
情報の内容変更については管理者のみ可能となっておりますので、変更が発生した際は管理者までお知らせください。
※パスワードはセキュリティ保護の為非表示となります。



2. メールアドレス変更

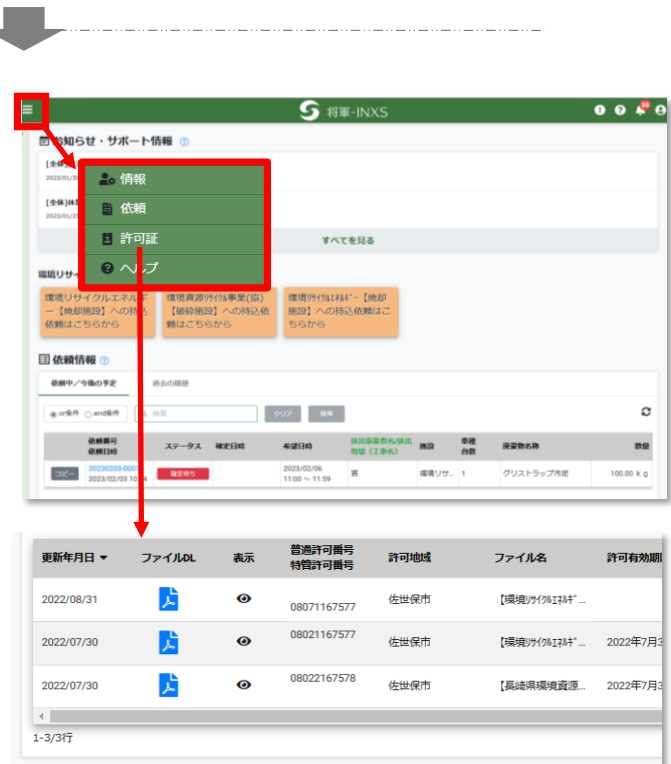
ご登録のメールアドレスはお客様で変更可能です。

3. 持込依頼メール送信設定

ご予約についてのご登録アドレスへメールが不要でしたら【OFF】をご選択ください。

許可証

弊社の許可証及び、処分先一覧、
処分フロー図を掲載しております。
ファイルのダウンロードも可能です。



環境リサイクルエネルギー(株)
長崎県環境資源リサイクル事業(協)

WEB予約操作マニュアル
2023年6月1日 発行

〒859-3235
長崎県佐世保市宮津町646
TEL:0956-20-4222 FAX:0956-59-2920
営業時間【8：15～17：00】日曜・祝日除く
<https://www.apesion.com>